

Asiakasrekisteri tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Kuopion Pultti Oy
Kolmisopentie 18 B
70780 Kuopio

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Raija Vaattovaara
puh. 044 700 7540
raija.vaattovaara@pulttiketju.fi

2. Rekisteröidyt

Kuopion Pultti Oy:n asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella. Rekisteriä käytetään asiakassuhteen hoitoon, asiakasyhteydenpitoon ja markkinointiin. Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käyttää asiakassuhteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvaan suhteen hoitamiseen, hallinnointiin, analysointiin ja kehittämiseen. Osana asiakkuuden hoitamista ja hallinnointia rekisteröidylle voidaan lähettää asiakasviestiä joko sähköisesti tai paperisena. Asiakassuhteen aikana kertyneitä tuote- ja palvelutietoja voidaan käyttää suunnitteluun ja tarjonnan kohdistamiseen.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Rekisterissä saatetaan käsitellä seuraavia tietoja:

- nimi, yritysasiakkaan yhteyshenkilön nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- henkilötunnus (mikäli laskutusasiakas)
- passinumero
- asiakkuuden alkamisajankohta (mikäli laskutusasiakas)
- suoramarkkinointi luvat ja -kiellot
- asiakkaan sähköpostit ja verkkokeskustelut
- tuotteiden palautukseen liittyvät tiedot
- reklamaation sisältö ja niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatkotoimenpiteet
- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista laskuista, toimituksista, palautuksista ja perintää koskevat

tiedot (lukuun ottamatta pankkitili- tai luottokorttitietoja, elleivät ne ole tarpeen maksun palauttamiseksi).

5. Säännömukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään asiakassuhteen alkaessa ja sen aikana. Asiakassuhde syntyy, kun asiakas tilaa tuotteita laskulle tai haluaa käteiskuitin nimellä.

6. Tietojen luovutus

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Kuopion Pultti Oy:n ulkopuolelle. Saatamme luovuttaa asiakastietoja toimittajien markkinointitarkoitukseen, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojensa tällaista käsittelyä ja luovuttamista. Ko. yritykset ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuojasetuksen vaatimuksia.

Kuopion Pultti Oy saattaa luovuttaa henkilötietoja maksukyvyttömyyden, konkurssin tai selvitystilan yhteydessä, jossa henkilötiedot siirretään kolmannelle osapuolelle osana menettelyä.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

Mediamaestro Oy

7. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakas voi tulla henkilökohtaisesti pyytämään tietoja jolloin hänet voidaan tunnistaa dokumenteista.

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa ja lainsäädäntö vaatii.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalista henkilötietoja sisältävää aineistoa säilytetään lukitussa tilassa ja siihen pääsy on vain asiaan

kuuluvilla henkilöillä.

Asiakastietoja sisältävät sähköiset järjestelmät on suojattu ajantasaisilla virustorjunta- ja palomuuriohjelmistoilla sekä salasanoilla.

Asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutetut vain erikseen sovitut työntekijät. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana. Kaikki henkilötietoja käsittelevät ovat vaitiolovelvollisia.

Asiakasrekisteri on tallennettu käyttämämme taloushallinnon ohjelmatarjoajan konesaliin.

10. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Kuopion Pultti Oy työntekijät.

Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

11. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.